Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: 22 de julio de 2026 | Versión 1.0

Bienvenido a **MeSobra** (www.mesobra.cl). Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de nuestra plataforma web. Al navegar, registrarse, publicar o solicitar un producto en MeSobra, el usuario acepta íntegramente las condiciones aquí expuestas.

1. Rol e Identidad de MeSobra

- **Naturaleza del Servicio:** MeSobra es una plataforma en línea de publicación y contacto (portal de clasificados e intermediación) que conecta a personas o empresas que ofrecen remanentes, materiales o artefactos de la construcción con usuarios interesados en adquirirlos.
- **Servicios de la Plataforma:** MeSobra ofrece a los usuarios el servicio de exhibición y difusión de sus avisos en el sitio web. Este servicio podrá ser gratuito o pagado (mediante tarifas por publicación, destacado de avisos o planes), según las condiciones vigentes informadas en la plataforma al momento de publicar.
- **Exención de Intermediación Transaccional:** MeSobra **NO** compra, vende, fabrica ni almacena los productos o materiales anunciados por los usuarios. Tampoco procesa pagos por la compraventa de dichos materiales, ni gestiona sus despachos o retiros.
- **Acuerdo Independiente:** Cualquier compraventa, pago, despacho, revisión del estado del material o emisión de documentos tributarios (boleta/factura) por los productos anunciados se acuerda y realiza **única y directamente entre comprador y vendedor**, sin intervención ni responsabilidad de MeSobra.

2. Registro, Cuenta y Responsabilidad del Usuario

- **Veracidad de Datos:** El usuario se compromete a entregar información real, exacta y actualizada al registrarse y utilizar la plataforma.
- **Seguridad de la Cuenta:** Cada usuario es responsable exclusivo de mantener la confidencialidad de sus claves de acceso y de cualquier actividad realizada desde su cuenta.
- **Sanciones:** MeSobra se reserva el derecho de suspender, limitar o cancelar cuentas que utilicen datos falsos, publiquen información engañosa o incumplan estos Términos de Uso.

3. Obligaciones y Responsabilidades del Vendedor

El usuario que publique un producto declara y garantiza que:

- **Propiedad y Disponibilidad:** Es el legítimo propietario del producto o cuenta con las facultades legales para ofrecerlo, y que el bien está efectivamente disponible.
- **Descripción Fidedigna:** Describirá el producto de manera transparente, indicando estado (nuevo, usado, remanente, con detalles), cantidad, medidas, precio final, ubicación y condiciones de retiro o entrega.
- **Actualización:** Se obliga a retirar o marcar como "no disponible" la publicación tan pronto como el producto se venda o deje de estar disponible.

- **Cumplimiento Tributario:** Si el vendedor opera de forma comercial o como empresa, es su exclusiva responsabilidad cumplir con las obligaciones tributarias vigentes en Chile (inicio de actividades, emisión de boletas o facturas y pago de IVA).

4. Obligaciones y Responsabilidades del Comprador

- **Verificación Previa:** El comprador es responsable de revisar la información del aviso y contactar directamente al vendedor para resolver dudas antes de efectuar cualquier pago o retiro.
- **Precaución Comercial:** Recomendamos verificar la identidad del vendedor, constatar el estado físico del material, acordar un lugar seguro para el retiro y verificar la documentación tributaria correspondiente antes de concretar la operación.
- **Carácter No Vinculante:** La solicitud de contacto o compra enviada a través de la plataforma no obliga al pago ni a la venta hasta que ambas partes así lo acuerden expresamente de forma directa.

5. Datos de Contacto y Coordinación

- Al presionar el botón de contacto o solicitud de compra, el comprador autoriza a MeSobra a compartir sus datos de contacto (nombre, teléfono, correo) con el vendedor, y viceversa, con el **único fin de coordinar la operación comercial**.
- Queda estrictamente prohibido utilizar los datos de contacto obtenidos en MeSobra para enviar publicidad no solicitada (spam), realizar acoso o para fines ajenos a la publicación correspondiente.

6. Tarifas, Pagos y Documentación Tributaria

- **6.1. Transacciones entre Compradores y Vendedores:** MeSobra no recauda dinero, no custodia fondos ni actúa como pasarela de pago para la compraventa de los materiales publicados. Las condiciones y medios de pago entre usuarios son de su exclusiva responsabilidad.
- **6.2. Servicios Pagados de MeSobra (Publicaciones y Planes):** En caso de que el usuario contrate servicios pagados de la plataforma (como cobro por publicación, anuncios destacados o suscripciones):
- **Procesamiento de Pagos:** El pago se realizará a través de pasarelas de pago electrónicas autorizadas y seguras integradas en el sitio (tales como Webpay, Mercado Pago o transferencias bancarias directas). MeSobra no almacena los datos de las tarjetas de crédito o débito.
- **Emisión de Documentos Tributarios:** Por cada servicio pagado contratado en la plataforma, MeSobra emitirá y enviará al usuario la correspondiente **Boleta o Factura Electrónica** (afecta a IVA u otro tributo aplicable según la legislación chilena), utilizando para ello los datos tributarios (RUT, Razón Social, Giro, Dirección) ingresados por el usuario al momento de la compra.
- **Ejecución del Servicio:** El servicio de publicación se entenderá ejecutado una vez que el aviso sea validado y publicado en la plataforma.

7. Publicaciones Prohibidas y Moderación

Queda estrictamente prohibido publicar:

- Productos robados, de procedencia ilícita o falsificados.
- Materiales o sustancias peligrosas cuya venta esté restringida por la normativa chilena (ej. asbesto, explosivos, químicos nocivos no autorizados).

- Avisos con contenido engañoso, discriminatorio, difamatorio o que infrinja derechos de propiedad intelectual de terceros.

MeSobra se reserva la facultad de moderar, ocultar o eliminar cualquier publicación que vulnere estas reglas, sin previo aviso.

8. Límite de Responsabilidad y Funcionamiento del Sitio

- **Disponibilidad:** MeSobra no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o libre de errores de la plataforma web, ni se hace responsable por daños derivados de caídas del sistema, interferencias o fallas técnicas ajenas a su control.
- **Relaciones entre Terceros:** MeSobra no será responsable por perjuicios, estafas, incumplimientos, daños físicos o productos defectuosos derivados de las transacciones acordadas entre compradores y vendedores.

9. Normativa de Protección al Consumidor y Disputas

- **Marco Legal Aplicable:** Se deja constancia de que las garantías legales (como la garantía de la Ley N° 19.496) y los derechos del consumidor aplican estrictamente en la relación entre el **comprador y el vendedor** cuando este último actúe en calidad de proveedor o empresa. En transacciones entre particulares, la relación se rige por las normas del Código Civil chileno.
- **Resolución Directa:** Cualquier disputa o reclamo por calidad, entrega o pago debe ser resuelto directamente entre las partes.

10. Propiedad Intelectual

- El usuario declara poseer los derechos o autorizaciones necesarias sobre las imágenes y textos que suba a la plataforma.
- Al publicar en MeSobra, el usuario otorga a la plataforma una licencia gratuita y no exclusiva para exhibir, reproducir y promocionar dicho contenido dentro del sitio web y en sus canales de difusión oficiales.

11. Ley Aplicable, Jurisdicción y Contacto

- **Ley Aplicable:** Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile.
- **Jurisdicción:** Cualquier controversia derivada del uso de la plataforma MeSobra será sometida a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la ciudad de Santiago de Chile.
- **Contacto:** Para consultas, reportes de avisos sospechosos o dudas legales, escribe a **contacto@mesobra.cl**.