Centro de Seguridad y Prevención de Fraudes

Última actualización: 22 de julio de 2026 | Versión 1.0

En **MeSobra**, la seguridad de nuestra comunidad es prioritaria. Como somos una plataforma de intermediación que conecta a compradores y vendedores de materiales de construcción, trabajamos en proteger la infraestructura técnica del sitio y, al mismo tiempo, entregarte pautas clave para evitar estafas en tus transacciones directas.

1. Medidas de Seguridad Técnica de la Plataforma

- **Cifrado SSL (HTTPS):** Toda la navegación y la información transmitida entre tu navegador y nuestros servidores está protegida mediante certificados de cifrado seguro SSL.
- **Protección de Credenciales:** Las contraseñas de los usuarios se almacenan encriptadas. Recomendamos crear claves únicas que combinen letras, números y símbolos.
- **Actualización del Sistema:** Mantenemos la infraestructura de MeSobra actualizada con las últimas correcciones y parches de seguridad para prevenir vulnerabilidades.
- **Pasarelas de Pago Certificadas:** Los pagos realizados a MeSobra por concepto de publicaciones o planes se procesan exclusivamente a través de proveedores de pago certificados que cumplen con los estándares internacionales de seguridad PCI-DSS y cifrado de transacciones bancarias (como Webpay / Transbank).

2. Consejos para Transacciones Seguras entre Usuarios

Dado que las operaciones comerciales y pagos se realizan directamente entre comprador y vendedor sin intermediación de MeSobra, te recomendamos seguir estas reglas de oro:

Para Compradores:

1. **Inspecciona el Material Antes de Pagar:** Al tratarse de remanentes de construcción, coordina una visita para revisar personalmente el estado, medidas, calidad y cantidad del producto antes de realizar cualquier transferencia o pago.
2. **Desconfía de Precios Irreales:** Si un precio es ridículamente bajo en comparación al mercado, actúa con precaución y no realices adelantos de dinero.
3. **No Realices Pagos Anticipados de Reserva:** Evita transferir "cuotas de reserva" o adelantos a vendedores desconocidos antes de ver el producto.
4. **Acuerda Lugares Seguros:** Reúnete para revisar los productos o coordinar retiros en obras, bodegas o lugares concurridos en horarios de luz de día.

Para Vendedores:

1. **Confirma la Recepción Real del Pago:** Si recibes una transferencia electrónica, verifica el abono ingresando **directamente a la app o web de tu banco**. Nunca te fíes únicamente de comprobantes impresos, capturas de pantalla o correos de notificación.

2. **Cuidado con las "Vales Vista" o Cheques:** Ten especial cuidado si te pagan con cheques o depósitos que quedan "en tránsito" o "por confirmar" en tu cuenta corriente.
3. **Entrega del Producto:** Entrega o libera el material únicamente cuando el dinero se encuentre libre y disponible en tu saldo bancario.

3. Alerta de Comunicaciones Falsas (Phishing)

- **MeSobra NUNCA te solicitará claves bancarias, números de tarjeta de crédito ni códigos de verificación por WhatsApp, teléfono o correo electrónico.**
- Si recibes un correo o mensaje a nombre de MeSobra solicitando dinero para "cerrar una venta", ignóralo: nosotros no cobramos ni gestionamos pagos de compraventas.

4. Reporte de Vulnerabilidades o Avisos Sospechosos

Si detectas un aviso fraudulento, un usuario con comportamiento sospechoso o una falla técnica en la plataforma, por favor repórtalo de inmediato a nuestro correo oficial: **contacto@mesobra.cl**. Nuestro equipo revisará el caso a la brevedad para aplicar las sanciones o moderaciones correspondientes.