Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Última actualización: 22 de julio de 2026 | Versión 1.0

En **MeSobra** (www.mesobra.cl) respetamos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos y resguardamos tus datos personales, en conformidad con la *Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada* de la República de Chile.

1. Datos que Recopilamos

- **Datos de Registro y Facturación:** Nombre, apellido, RUT, correo electrónico, teléfono, tipo de cuenta (particular o empresa) y, en caso de contratar servicios pagados de publicación, la Razón Social, Giro y Domicilio Tributario necesarios para la emisión de boletas o facturas electrónicas.
- **Datos de Publicaciones:** Título del aviso, descripción, categoría, comuna/ubicación del material, precio referencial, estado del producto, fotografías e información técnica agregada al aviso.
- **Datos de Solicitud y Contacto:** Información entregada voluntariamente para conectar a compradores y vendedores tras una consulta o solicitud de compra.
- **Datos Técnicos y de Navegación:** Dirección IP, tipo de dispositivo, navegador utilizado, cookies esenciales y registros del sistema requeridos para asegurar la estabilidad del sitio.

2. Tratamiento de Datos Financieros y Bancarios

- **Pagos por Servicios de MeSobra:** Para el cobro de tarifas de publicación o destacados, el procesamiento del pago se realiza a través de pasarelas de pago externas e independientes (como Transbank/Webpay). MeSobra **nunca almacena ni tiene acceso** a números de tarjetas de crédito/débito, códigos de seguridad (CVV) ni claves bancarias de los usuarios.
- **Transacciones entre Usuarios:** MeSobra no procesa ni intermedia pagos por la compraventa de productos entre compradores y vendedores.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Tus datos personales son procesados exclusivamente para los siguientes fines:

1. Crear, verificar y gestionar cuentas de usuario en la plataforma.
2. Publicar avisos de remanentes y facilitar el contacto directo entre compradores y vendedores.
3. Enviar notificaciones operativas (confirmación de cuenta, mensajes de soporte, recuperación de claves o alertas de seguridad).
4. Prevenir fraudes, suplantaciones de identidad, actividades ilícitas o violaciones a nuestros Términos y Condiciones.
5. Cumplir con requerimientos legales de autoridades judiciales o administrativas en Chile cuando sea formalmente solicitado.

4. Con Quién Compartimos tus Datos

- **Entre Usuarios:** Al enviar una solicitud de compra o contacto, el comprador acepta que MeSobra proporcione sus datos (nombre, teléfono, correo) al vendedor, y viceversa, con el único objetivo de coordinar la transacción.
- **Proveedores Tecnológicos:** Podemos compartir datos de navegación de forma segura con proveedores de servicios de hosting, correo electrónico o analítica web que apoyan la operación del sitio, bajo estándares estrictos de confidencialidad.
- **Requerimiento Legal:** Entregaremos información únicamente si existe una orden judicial o requerimiento legal válido de las autoridades competentes.

5. Conservación de los Datos

Mantendremos tus datos personales mientras tu cuenta permanezca activa o durante el tiempo necesario para operar el servicio, resolver disputas o cumplir con exigencias legales. Un usuario puede solicitar el cierre de su cuenta y la eliminación de sus datos en cualquier momento.

6. Derechos del Titular de los Datos (Derechos ARCO)

En conformidad a la legislación chilena, los usuarios pueden ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- **Acceso:** Consultar qué datos personales mantenemos en nuestras bases.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o desactualizados.
- **Cancelación / Eliminación:** Solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestros registros.
- **Oposición:** Oponerse al uso de sus datos para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, basta con enviar una solicitud indicando tu RUT y correo registrado a **contacto@mesobra.cl**.

7. Enlaces a Sitios de Terceros

Nuestra plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros. MeSobra no se responsabiliza por las prácticas de privacidad ni el contenido de dichos sitios externos. Recomendamos revisar las políticas de privacidad de cada plataforma que visites.

8. Cambios en la Política de Privacidad

MeSobra se reserva el derecho de actualizar esta política para adaptarla a novedades legislativas o mejoras en la plataforma. Cualquier modificación será publicada en esta misma sección.